

Algemene Voorwaarden Hendrik van Zwol

Versie: januari 2026

1. Wanneer gelden deze regels?

Deze voorwaarden gelden voor alle diensten van Hendrik van Zwol: van AI-keynotes en lezingen tot praktische trainingen in beeld- en videogeneratie.

Zodra we een afspraak maken (schriftelijk, per e-mail of via een offerte), gaan we akkoord met deze voorwaarden.

Een overeenkomst komt tot stand zodra een offerte wordt bevestigd of wanneer ik start met de uitvoering van de opdracht.

2. Afspraken over geld

Prijzen en btw

Alle prijzen in mijn offertes zijn exclusief btw. Op de factuur komt 21% btw bovenop.

Kosten

Eventuele reis- of andere bijkomende kosten spreek ik altijd vooraf duidelijk met je af.

Betaling

Na de opdracht ontvang je een digitale factuur met een betalingstermijn van 14 dagen.

Betaal je niet op tijd? Dan:

- mag ik wettelijke rente in rekening brengen
- mag ik incassokosten rekenen (volgens de wettelijke regeling)
- mag ik toekomstige werkzaamheden opschorten totdat er is betaald

3. Afzeggen of verplaatsen (Annulering)

Soms loopt het anders dan gepland. Als een lezing of training wordt afgezegd door de opdrachtgever, gelden deze regels:

- Langer dan 30 dagen van tevoren: geen kosten (behalve aantoonbaar gemaakte kosten)
- Tussen 30 en 7 dagen: 50% van de afgesproken prijs
- Binnen 7 dagen: 100% van de afgesproken prijs

Verplaatsen van een opdracht valt onder dezelfde regeling.

Als ik zelf niet kan.

Bij ziekte, overmacht of andere onvoorziene omstandigheden:

- zoeken we samen een nieuwe datum, of
- zorg ik (in overleg) voor een passende vervanger

4. Mijn presentaties en materialen

Ik steek veel tijd in het maken van presentaties, hand-outs en prompts. Deze blijven mijn intellectueel eigendom.

Je mag de materialen intern gebruiken binnen je eigen organisatie voor het afgesproken doel.

Het is niet toegestaan om mijn materialen zonder schriftelijke toestemming:

- te kopiëren
- te verkopen
- te delen buiten de afgesproken groep

5. AI-training en juridische verantwoordelijkheid

De wereld van AI verandert snel. Daarom spreken we het volgende af:

Focus op vaardigheden

Mijn trainingen zijn gericht op gebruik van tools en creatieve toepassingen. Ik geef geen juridisch advies.

Eigen verantwoordelijkheid

Je bent zelf volledig verantwoordelijk voor hoe je AI toepast, inclusief:

- commercieel gebruik
- auteursrechten
- privacy en regelgeving

Licenties en voorwaarden

Je bent zelf verantwoordelijk voor het naleven van de voorwaarden van AI-tools en het afsluiten van de juiste abonnementen.

Geen garanties

Ik kan niet garanderen dat AI-output:

- juridisch beschermd is
- vrij is van claims
- uniek is

Vrijwaring

Als jouw gebruik van AI leidt tot claims van derden, vrijwaar je mij van eventuele aansprakelijkheid.

6. Geheimhouding

Ik ga vertrouwelijk om met jouw bedrijfsinformatie.

Alles wat ik tijdens een opdracht hoor of zie en niet openbaar is, behandel ik strikt vertrouwelijk en deel ik niet met derden.

7. Wat ik van jou nodig heb

Voor een goede uitvoering van de opdracht zorg jij voor de juiste faciliteiten, zoals:

- geschikte ruimte
- stabiele internetverbinding
- benodigde apparatuur
- correcte voorbereiding van deelnemers

Als deze zaken ontbreken, kan dit invloed hebben op de kwaliteit van de uitvoering. Dit valt onder jouw verantwoordelijkheid.

8. Fouten en vooroordelen in AI

AI-tools kunnen fouten maken of vooroordelen bevatten.

Ik help je kritisch omgaan met AI, maar:

- ik ben niet verantwoordelijk voor de inhoud van AI-output
- gebruik van AI gebeurt altijd op eigen risico

9. Aansprakelijkheid

Ik zet me volledig in om goede diensten te leveren.

Gaat er toch iets mis, dan geldt:

- mijn aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de opdracht
- ik ben niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gemiste winst, reputatieschade of gevolgschade

Alle gebruik van AI-tools en de output daarvan gebeurt volledig op eigen risico van de opdrachtgever.

10. Overmacht

Soms gebeuren er dingen waar niemand iets aan kan doen.

Onder overmacht valt bijvoorbeeld:

- ziekte
- storingen
- uitval van technologie of AI-tools
- externe omstandigheden buiten mijn controle

In zo'n geval:

- wordt de uitvoering uitgesteld, of
- zoeken we samen naar een passende oplossing

Ik ben in deze situaties niet aansprakelijk voor schade.

11. Privacy

Ik ga zorgvuldig om met jouw gegevens volgens de AVG.

Ik gebruik je gegevens alleen voor:

- communicatie
- uitvoering van de opdracht
- administratie

12. Problemen oplossen en recht

Komen we er samen niet uit? Dan geldt:

- Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing
- Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Noord-Nederland